

龙膜隐私保护政策

隐私保护政策(“本政策”)仅适用于伊士曼(中国)投资管理有限公司(“伊士曼”“EASTMAN”或“我们”)的高性能膜部门。

最近更新日期:2020年7月

如果您有任何疑问、意见或建议,请通过以下联系方式与我们联系:电子邮件:privacy@eastman.com 或在线填写并提交表格。

电话:

4001-802-802(限中国大陆固话拨打)与我们的服务专员联系。客户将由此向通讯运营商支付可能发生的通讯费用(此通讯费用的收费标准由通讯运营商制定)。我们深知个人信息对您的重要性,并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任,恪守以下原则,保护您的个人信息:权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时,我们承诺,我们将按业界成熟的安全标准,采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品(或服务)前,仔细阅读并了解本政策。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

当您访问我们的站点时,EASTMAN 会收集关于您的以及您如何使用这些站点的信息(在某些情况下,包括“个人数据”,即与已识别或可识别的自然人相关的信息;例如,您的电子邮件地址、姓名或电话号码)。EASTMAN 可能依照本隐私政策使用这些信息(包括个人数据),与本隐私政策一致,并提供和改进我们的产品、服务、内容和广告。

如果我们不能收集这些信息,我们可能无法向您提供产品或服务,并且您可能无法利用某些站点功能和程序。我们收集和存储的信息包括:

1.1 收集的信息

我们通过您使用 EASTMAN 网站及微信产品收集您的个人信息和非个人信息。

我们收集您通过自愿向我们提供的个人信息,包括姓名

联系方式:包括住址、电话号码和电子邮箱地址您在沟通过程中所披露的用以识别个人身份的信息我们还可能自动收集与您使用 EASTMAN 线上服务的下列非个人信息:

- 网页浏览访问服务器的日期和时间

您访问哪些网页(例如您查看的是产品信息还是请求活动)

关于业务的非个人信息

您电脑的运行系统类型

您手机的运行系统类型

您手机的型号和生产商

你的网络服务提供商或移动供应商

移动设备识别码

您发布或提交的任何信息(例如当您请求获得更多信息,注册一个事件,或者查询附近门店,查询电子质保等);

如果您拥有或注册了我们的帐户,EASTMAN 也会将这些信息与您保存的帐户资料联系起来。

EASTMAN 提供了一系列线上服务,如售后服务,电子质保、线上活动、门店查询等。这些工具可能附带单独或附加的条款,并且可以使用您提供的信息来提供它们的服务或功能

除非另有说明,当您请求活动时或使用工具时,EASTMAN 可能收集、使用、传输和存储个人识别信息或非个人识别的数据和信息。

1.2 我们如何使用收集的信息收集的个人信息由 EASTMAN 高性能膜部门及网络安全部门进行管理。经由线上服务收集的信息将会依照本隐私保护政策声明的条款及相关法律进行使用。我们为以下目的使用网上收集的个人信息:核实您的用户身份, 以实现您在线上服务的账户访问当您再次使用线上服务时, 进行用户身份识别以完成您的个性化服务

处理申请和电子质保

反馈您的请求

提高、完善和个性化定制的在线服务为侦查欺诈和信息安全的目的使用和/或披露信息识别您的手机以协助您使用微信端线上服务处理您对我们产品和服务的申请或反馈请求的进一步的信息

我们可能使用您的个人信息以向您提供您可能感兴趣的产品和服务。

2.线上服务收集的信息, 将有可能用于开展内部审计:数据分析和研究, 改善我们的产品或服务, 我们可能收集您手机的位置信息。您可以禁用您手机的位置信息收集功能。如果您禁用了位置信息功能, 我们线上服务的某些功能可能无法使用。

当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时, 会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时, 会事先征求您的同意。二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一)共享

我们将通过以下方式与第三方分享您的个人信息:

1、在获取明确同意的情况下共享: 获得您的明确同意后, 我们会与其他方共享您的个人信息。2、我们可能会根据法律法规规定, 或按政府主管部门的强制性要求, 对外共享您的个人信息。

3、我们可能为以下目的与第三方合作伙伴共享您的个人信息:

帮助我们提供您所需求的服务

帮助我们分析和理解我们的服务使用

防止欺诈或其他违法行为遵守法院传票、法院命令或其他法律要求

(二)转让我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人, 但以下情况除外:

1、在获取明确同意的情况下转让: 获得您的明确同意后, 我们会向其他方转让您的个人信息。

2、在为您提供您所需要服务的过程中必须向第三方转让您个人信息时, 且您并未在需要该服务的过程中明示反对该转让。

3、在涉及合并、收购或破产清算时, 如涉及到个人信息转让, 我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束, 否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三)公开披露

我们仅会在以下情况下, 公开披露您的个人信息获得您明确同意后;1、

2、基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下, 我们可能会公开披露您的个人信息。

三、我们如何保护您的个人信息

(一)我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息, 防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施, 保护您的个人信息。例如, 在您的浏览器与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护;我们同时对网站提供 https 安全浏览方式;我们会使用加密技术确保数据的保密性;我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;我们会部署访问控制机制, 确保只有授权人员才可访问个人

信息;以及我们会举办安全和隐私保护培训课程,加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二)我们会采取一切合理可行的措施,确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息,除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三)互联网并非绝对安全的环境,而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密,我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息,(四)互联网环境并非百分之百安全,我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏,导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏,导致您的合法权益受损,我们将承担相应的法律责任。(五)在不幸发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。四、您的权利按照中国相关的法律、法规、标准,以及其他国家、地区的通行做法,我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

(一)访问或更正您的个人信息

您有权访问您的个人信息,法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权,可以通过以下方式自行访问:如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息,您可以通过访问 EASTMAN 旗下品牌网站进行修改。如果您无法通过网站访问这些个人信息,您可以随时使用我们的 Web 表单联系,或发送电子邮件至 privacy@eastman.com 或在线填写并提交表格。我们最迟在 30 天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息,只要我们不需投入过多投入,我们会向您提供,(二)删除您的个人信息

在以下情形中,您可以向我们提出删除个人信息的请求:

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息,却未征得您的同意
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定如果您不再使用我们的产品或服务
- 4、
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务若我们决定响应您的删除请求,我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体,要求其及时删除,除非法律法规另有规定,或这些实体获得您的独立授权。(三)改变您授权同意的范围

对于额外收集的个人信息的收集和使用,您可以随时给予或收回您的授权同意。您可致电服务热线完成 4001-802-802.当您收回同意后,我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定,不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四)个人信息主体注销账户您随时可注销此前注册的账户,您可以通过以下方式自行操作:致电服务热线完成 4001-802-802.